



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA
“San Vicente Mártir”

**REDES SOCIALES EN LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES
DE ENFERMERÍA.
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA SISTEMÁTICA.**

**TRABAJO FIN DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
“GRADO EN ENFERMERÍA”**

Presentado por:

Dña. Nerea López Temina

Director:

Dr. Salvador Martín Utrilla

Valencia, a 11 de mayo de 2020

RESUMEN

Introducción:

Las redes sociales son una herramienta útil como método interactivo de información y conocimiento y, actualmente, forman parte de la cotidianidad de los más jóvenes. Se ha demostrado que el uso de estas en la educación, genera aspectos positivos en la educación de los estudiantes. Por tanto, existe necesidad de revisar la literatura existente sobre el empleo de las redes sociales en la formación de estudiantes de enfermería y destacar los aspectos más relevantes de esta.

Objetivos:

El objetivo general del trabajo es revisar la literatura existente sobre el uso de las redes sociales en la formación de estudiantes de enfermería.

Metodología:

Se realizó una revisión bibliográfica sistemática de la literatura conservada entre 2015 y 2020. Esta se llevó a cabo a través de interfaz *EbscoHost* mediante las bases de datos: *Medline Complete*, *ERIC*, *Phychology and Behavioral Sciences Collection (PsycINFO)*, *Education Research*, *Library Information Science & Technology Abstracts* y *CINAHL Complete*.

Resultados:

Tras la búsqueda inicial, se obtuvieron 33 artículos, de los cuales 16 cumplieron con los criterios de inclusión propuestos. Entre los temas tratados destacan los beneficios de emplear las redes sociales en la educación de enfermería y la manera en la que perciben el uso de estas plataformas.

Conclusiones:

Según la literatura revisada, las redes sociales son consideradas como una estrategia innovadora y un recurso efectivo en la formación de estudiantes de enfermería. Además, la literatura hallada posee alto nivel de evidencia y grado de recomendación adecuado.

Palabras claves:

Internet, redes sociales, aprendizaje, enfermería, estudiantes enfermería.

ABSTRACT

Introduction:

Social media are a useful tool as an interactive method of information and knowledge and are currently part of the daily life of young people. The use of these in education has been shown to generate positive aspects in the education of students. Therefore, it is necessary to review the existing literature on the use of social networks in the training of nursing students and highlight its most relevant aspects.

Objectives:

The objective of this study is to review the existing literature on the use of social media in nursing student learning.

Methodology:

A systematic bibliographic review of the literature conserved between 2015 and 2020 was carried out. This was carried out through the EbscoHost interface using the databases: Medline Complete, ERIC, Psychology and Behavioral Sciences Collection (PsycINFO), Education Research, Library Information Science & Technology Abstracts and CINAHL Complete.

Results:

After the initial search, 33 articles were obtained, of which 16 met the proposed inclusion criteria. Among the topics discussed are the benefits of using social networks in nursing education and the way in which they perceive the use of these platforms.

Conclusions:

According to the reviewed literature, social networks are considered as an innovative strategy and an effective resource in the training of Nursing students. Furthermore, the literature found has a high level of evidence and an adequate degree of recommendation.

Keywords:

Internet, social media, learning, nursing, nursing students.

ÍNDICE GENERAL

1. MARCO TEÓRICO	7
1.1 Introducción.....	7
1.2 TIC e Internet: evolución.....	7
1.3 La Sociedad de la Información.....	9
1.4 Internet en el ámbito educativo.	10
1.5 Internet y Redes Sociales.....	11
1.6 Uso académico de las redes sociales en universitarios.....	12
1.7 Justificación del estudio.	13
2. OBJETIVOS.....	15
2.1 Objetivo general.	15
2.2 Objetivos específicos.....	15
3. MATERIAL Y MÉTODOS	16
3.1 Pregunta PICO.....	16
3.2 Planteamiento metodológico.	16
3.3 Estrategias de búsqueda.....	16
3.4 Criterios de selección.	17
3.5 Elección de los documentos.	17
3.6 Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.....	18
4. RESULTADOS	20
4.1 Diagrama de flujo de los resultados.	20
4.2 Análisis de los artículos.....	21
4.3 Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.....	37
4.4 Análisis bibliométrico.	43
5. DISCUSIÓN	48
5.1 Análisis metodológico.....	48
6. CONCLUSIONES	52
7. BIBLIOGRAFÍA	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Proceso de selección y resultados de la búsqueda.	18
Tabla 2. Niveles de evidencia y grados de recomendación..	19
Tabla 3. Análisis de los artículos.	21
Tabla 4. Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de flujo de resultados.....	20
Figura 2. Lugar de procedencia de los artículos seleccionados y número de artículos por país.	43
Figura 3. Número de artículos seleccionados en referencia al año de publicación.	44
Figura 4. Número de artículos seleccionados según el idioma en el que han sido publicados.	44
Figura 5. Nombre de revistas y número de artículos según dicha revista.....	45
Figura 6. Factor de impacto correspondiente a las revistas.	46
Figura 7. Número de citaciones correspondiente a cada artículo.	46

1. MARCO TEÓRICO

1.1 Introducción

En la actualidad, las redes sociales son consideradas como un método interactivo de comunicación que forma parte de la cotidianidad de las personas, mayoritariamente en los jóvenes, pues han crecido bajo el contexto de una sociedad marcada por el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)¹.

Las redes sociales en el ámbito educativo, particularmente a nivel universitario, son empleadas como una herramienta ventajosa y favorable para establecer una óptima comunicación e interacción entre profesores y estudiantes de forma simple y diligente. Adicionalmente, su libre acceso hace de ellas un método idóneo para conectarse con total inmediatez¹. Así pues, numerosos estudios afirman que entre el 90-95% de los estudiantes universitarios son usuarios de una red social². Tal popularidad puede justificarse con el aumento de la cobertura, el tiempo de exposición a Internet y el uso de los dispositivos móviles¹.

Además, existen evidencias que corroboran que el uso de Internet en el entorno educacional genera aspectos positivos para los estudiantes. Aquellos alumnos que emplean las redes sociales como apoyo formativo, aumentan su capacidad de aprendizaje, incrementan la actitud positiva y acrecientan sus resultados académicos. El estudiante atesora la posibilidad de beneficiarse de esta herramienta que permite acceder a bases de datos online, sin inexistencia de barreras de tiempo y espacio³. Por esta razón, los estudiantes deben ser considerados como seres activos, responsables y dinámicos en el proceso de su formación académica en la que emplean estos nuevos formatos virtuales¹.

No obstante, con el fin de comprender todos estos acontecimientos, es vital explicar la situación desde el punto de partida. ¿Qué son las TIC? ¿Cómo han evolucionado? ¿De qué manera han influido las TIC en la sociedad? ¿Por qué usar Internet en el ámbito de la educación? ¿Qué son las redes sociales y por qué un uso específico en la enseñanza genera beneficios en los estudiantes?

1.2 TIC e Internet: evolución.

Las tecnologías de la información y comunicación, también conocidas por sus siglas “TIC”, son consideradas como aquellas que giran en torno a tres elementos básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; no obstante, estos tres componentes se encuentran interconectados e interactúan entre sí con el fin de alcanzar nuevas formas de comunicación⁴.

Según Consuelo Belloch, del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Universidad de Valencia, se podría definir a las TIC como *“aquellas tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la*

información”. Dentro del concepto de TIC podemos clasificar infinidad de dispositivos electrónicos como la televisión, el teléfono o el ordenador; sin embargo, este último es uno de los instrumentos más simbólicos de la sociedad contemporánea ya que posibilita la utilización de distintas aplicaciones informáticas como las redes de comunicación vía Internet⁴.

Internet fue concebido en primera instancia como una red con fines militares y con posterioridad su utilidad se extrapoló a diferentes propósitos. Al principio, se introdujo dentro del ámbito universitario hasta lograr una accesibilidad a cualquier persona o entidad social que deseara su utilización. La primera definición documentada acerca de las interacciones sociales, consta en una serie de *memorándums* escritos en 1962, mediante los que el autor interpretó Internet como una red interconectada globalmente, donde cada persona pudiese acceder desde cualquier punto a datos y programas. Así pues, el concepto de Internet ya poseía matices similares a lo que en la actualidad es una realidad³.

A principios de los años 70, se inició como una red del Departamento de Defensa de E.E.U.U, cuya finalidad era poseer acceso a la información militar desde cualquier punto del país ante hipotéticas coyunturas de conflicto bélico; para esto únicamente era necesaria la dirección del ordenador al que tenía que extenderse la información. La red contaba con cuatro ordenadores ubicados en distintas universidades del país, y con el tiempo la cifra aumentó hasta los cuarenta ordenadores conectados. Tal fue el despliegue de la red que continuó prosperando hasta lograr que cualquier persona con fines académicos o de investigación tuviese acceso³.

Sin embargo, es en los años 80 cuando se considera que emerge realmente Internet, al disgregarse la parte militar y civil de la red. Ese mismo año se instauró el sistema de nombres de dominios (“.com”, “.edu”, etc.) persistiendo hasta la actualidad, y posteriormente se forjó la primera comunidad comercial de usuarios³.

El crecimiento y evolución de las redes fue imponente y se crearon nuevas de libre acceso, formando lo que entendemos hoy día como Internet. Desde este momento se elaboraron las primeras páginas web, cuyo fin era establecer comunicación entre científicos. Es a principios de los años 90 cuando se estableció el uso comercial de la red y a partir de este momento Internet no paró de crecer, su expansión fue grandiosa hasta permitir el acceso universal a cualquier persona³.

En el presente, no es tan frecuente el uso de la red con fines militares y es inviable detallar el número de sitios web existentes y los servidores a los que la sociedad tiene acceso. La explotación comercial de Internet por parte de las empresas no es su único uso hoy día, ya que se emplea como herramienta en diferentes campos como el de la educación³. No obstante, es importante resaltar la importancia histórica que tuvo Internet en el siglo XX, pues ocasionó inmensos cambios en la sociedad. Dada su expansión y difusión, cualquier persona obtuvo acceso, y la población se encontró con un innovador método para comunicarse rápidamente y de forma dispar; adquirir competencias, intercambiar intereses y acceder a bases de conocimientos disponibles en la red. Por esta razón, hoy por hoy, Internet es uno de los principales mecanismos de información y comunicación, inherente al mundo contemporáneo⁵.

1.3 La Sociedad de la Información.

Estamos sumergidos en una verdadera revolución tecnológica, que con el paso del tiempo se ha convertido en un acontecimiento histórico: la Sociedad de la Información⁶. Según Javier Gimeno Perelló: *“...una característica de esta revolución es su capacidad de penetración en todos los dominios de la actividad humana, penetración que incluso orienta el proceso de cualquier actividad, induciendo nuevos comportamientos, nuevos conocimientos, costumbres y hábitos nuevos, nuevos valores o nuevos productos”⁷*.

Es evidente que formamos parte de una Sociedad de la Información potenciada como consecuencia del ágil progreso de las nuevas TIC. Esta comunidad surge como consecuencia de los avances científicos y tecnológicos donde en definitiva, los descubrimientos y evolución en esta materia afectan a todos los ámbitos de nuestra vida. Conlleva una serie de modificaciones sobre nuestra actividad laboral, personal, social y cultural, cambios en nuestros hábitos e incluso en nuestra formación académica, pues las formas y los medios empleados para enseñar y aprender se han transformado⁶.

Centrándonos en el término “Sociedad de la Información”, puede definirse como el entorno, fruto del eficiente desarrollo de las TIC que pretende satisfacer las necesidades humanas de sus miembros. Así y todo, a continuación expondremos la revisión de varias definiciones de dicho término desde distintos sectores, con el fin de llevar a cabo un análisis de las mismas y atender las características en común de las diferentes propuestas⁸.

La ONU, en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información celebrada en 2013, relató en su artículo 1 de la Declaración de Principios emanados, qué es lo que realmente se espera de esta Sociedad de la Información: *“...declaramos nuestro deseo y compromiso comunes de construir una sociedad de la información centrada en la persona, incluyente y orientada al desarrollo, en la que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan desarrollar su pleno potencial en la promoción de su desarrollo sostenible y mejorar su calidad de vida...”⁶*.

Por lo que concierne a las definiciones acuñadas por entidades académicas, cabe recalcar la conceptualización elaborada por el Instituto de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma de Madrid, el cual declaró Sociedad de la Información, como: *“el estadio en el que se encuentran las sociedades en las que se implanta y generaliza el uso de las TIC, en los distintos ámbitos de la vida de los ciudadanos, las empresas y las instituciones. A todos ellos se les permite acceder a la información y productos que se encuentren en formato electrónico sin limitaciones de tiempo y espacio”⁸*.

Autores como Manuel Castells, reputado sociólogo español, reconoce que la Sociedad de la Información es: *“una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transformación de información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder, debido a las nuevas condiciones tecnológicas que surgen en este periodo histórico”⁹*.

A su vez, Jorge Katz, definió en un documento de la Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL): *“el concepto de Sociedad de la Información es muy complejo y su nivel de desarrollo es aún incipiente. (...) El marco conceptual que caracteriza este paradigma se basa en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y del proceso de digitalización resultante¹⁰”*.

De acuerdo a las anteriores definiciones, y haciendo alusión a las características que mantienen cierta concordancia, los aspectos más relevantes que podemos destacar son los siguientes: el concepto de Sociedad de la Información es dinámico y viene generado por el desarrollo de las TIC. Transformamos la información en conocimiento raudamente y esta información favorece a la creatividad intelectual, siendo productora de innovación. Por tanto, nos encontramos con la necesidad de reconsiderar las formas de enseñanza y aprendizaje con el propósito de introducir las Nuevas Tecnologías en el ámbito educativo⁸.

1.4 Internet en el ámbito educativo.

Internet en el ámbito de la educación, tiene la posibilidad de emplearse de múltiples maneras. Una de ellas sería su uso en el aula. Internet como elemento educativo ofrece interacción del conocimiento ya que además de aportar información universal perteneciente a numerosas bases de datos, artículos y diccionarios, a esta se le añadirían los conceptos adquiridos por parte de los alumnos, enriqueciendo aún más la enseñanza. Otro aspecto fundamental es la cooperación que proporciona el trabajo en la red, al ser de libre acceso, cualquier persona puede interactuar con el usuario con el fin de compartir conocimiento de una forma más global³.

Otro uso en el ámbito de la educación es disponer de Internet como herramienta para la formación continua y apoyo al docente, proporcionándole la posibilidad de especializarse y/o seguir formándose a través de herramientas existentes en la propia red, con el fin de facilitar la adquisición de nuevas competencias de manera más cómoda y flexible. Y no únicamente a docentes sino a todo aquel profesional que desee continuar y fortalecer sus estudios o toda aquella persona que desee aprender y formarse en algún ámbito. Enlazando esto último, Internet también puede emplearse como elemento de educación a distancia, al no tener barreras, propicia la educación no presencial. Y para concluir, Internet como elemento de comunicación, puesto que cualquier persona puede comunicarse con cualquier otra mediante mensajes electrónicos, chats, videollamadas, etc.³.

El planteamiento de revisar la metodología pedagógica en base a las TIC, ha generado un incremento de la motivación en el uso de Internet en el entorno educacional. Este aliente se debe a una serie de aspectos positivos. Se ha demostrado que aquellos alumnos que emplean Internet como apoyo formativo, aumentan la capacidad de aprendizaje, aumentan la actitud positiva hacia su cometido educativo y además mejoran sus competencias³. Otro aspecto favorable del uso de Internet es la globalización que representa. El estudiante goza con la oportunidad de beneficiarse de esta universalización y acceder a información perteneciente a distintas culturas y países, de tal forma, la educación se enriquece dotándola

de interculturalidad¹¹. Y en adición, otra ventaja de emplear Internet en la educación es la posibilidad de consultar bases de datos online, donde no existen fronteras geográficas ni temporales.

Al ser un medio de información y comunicación que desempeña un papel primordial en la sociedad actual, genera recursos y habilidades que sería oportuno que los estudiantes aprovecharan. La sociedad evoluciona y las prácticas educativas no deben quedarse al margen, sino innovar con ellas³.

1.5 Internet y Redes Sociales.

Tal como hemos mencionado, la sociedad progresa y con ellas las formas de comunicación e interacción. En la actualidad, el avance que mayor impacto social recibe es la utilización de la Web y sus aplicaciones. La Web hace referencia al conjunto de información que se encuentra en una concreta dirección de Internet. Esta lo que pretende es conseguir el mayor beneficio posible de las actividades que realizan las personas en la web, dicho de otro modo: “explotar la inteligencia colectiva”. Cuanto mayor es el número de conexiones de los usuarios, mayor información podrá circular entre ellos, de tal modo que esta aumenta proporcional y progresivamente y a su vez el impacto social es superior¹.

Existen un sinnúmero de aplicaciones en las cuales se genera todo este intercambio de información y conocimiento. Encontramos distintos tipos dependiendo de las necesidades del usuario o de sus preferencias. Algunas de las herramientas más populares que facilitan esta interacción son las redes sociales¹².

Las redes sociales son fomentadas por las TIC y su expansión está estrechamente ligada con la evolución de Internet. Son elementos diseñados con el objetivo de crear lugares que faciliten la interrelación e interacción social. Son valiosas herramientas que han conseguido convertirse en un espacio habitual y apropiado para intercambiar información de manera rápida, asequible y cómoda gracias a Internet. Además, han alcanzado vertiginosamente ser un espacio de uso frecuente en la sociedad, especialmente en los más jóvenes¹³.

Según un estudio realizado por Nielsen, empresa dedicada a la medición y análisis de la interacción de las personas con las plataformas digitales, afirma que: *“en España el 75% de los usuarios de Internet está en una red social”*¹⁴. Asimismo, el autor Miguel Ángel Herrera asegura que: *“las redes sociales en el entorno universitario se emplean como uno de los medios más frecuentes de comunicación e interacción por su generalidad e inmediatez, considerando que entre el 90-95% de los estudiantes universitarios participa en alguna red social”*².

Esta notoriedad es debida a que se trata de una aplicación que precisa un sencillo manejo e incorpora funciones como el chat, fotografía y vídeo en tiempo real, es decir, es capaz de alcanzar cualquier lugar y a cualquier persona, únicamente es necesario que se

disponga de un dispositivo conectado a Internet, como por ejemplo un ordenador o un teléfono móvil, entre otros¹³.

Según lo comentado hasta ahora, expondremos de qué forma se pueden clasificar las redes sociales. Así pues, podemos dividir las redes sociales en: estrictas y de servicio. Las redes sociales estrictas hacen referencia a aquellas que tienen como finalidad el desarrollo de las relaciones personales, tales como *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*. Las de servicio apuntan a aquellas que se especializan en alguna actividad determinada como compartir imágenes, vídeos, manejo de documentos, colaboración entre los usuarios, etc. *YouTube*, *Moodle*, *LinkedIn* son algunas de ellas¹.

En cualquier caso, todas están dispuestas para emplearlas en el ámbito de la enseñanza y conseguir potenciar la formación profesional. Dado que prácticamente la totalidad de los universitarios son usuarios de una red social, sería ventajoso promover ambientes de aprendizaje a través de estas¹.

1.6 Uso académico de las redes sociales en universitarios.

Las redes sociales adquieren cada vez mayor transcendencia en la vida de los jóvenes, llegando a ser una de las actividades online más frecuentes en este sector. El fácil acceso a Internet, la posesión particular de dispositivos móviles y ordenadores, y la posibilidad de descargar aplicaciones son algunas de las razones por las que adquieren más relevancia en los jóvenes, asimismo, son consideradas como un medio de socialización que les permite mantenerse conectados en la red¹⁵.

Este novedoso método de socialización conlleva una transformación en la manera de comunicarse y promueve el constante intercambio de imágenes, lo que suscita una cultura hacia lo visual. Por lo tanto, aquellas propuestas didácticas que den la posibilidad de instruir mediante imágenes y vídeos dentro del ámbito educativo, adquirirán mayor grado de aceptabilidad por parte de los estudiantes¹⁵.

En consecuencia, existen estudios que declaran las ventajas y la conveniencia del uso de las redes sociales, en relación con su potencial educativo. Aun así, es posible que la utilización de estas suponga en algunos casos, el aumento de determinados riesgos como la adición y/o el fácil acceso a contenido inapropiado. No obstante, el correcto uso de las redes ha demostrado que genera una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes, facilita e incrementan la interacción, permite la difusión de información y favorece la creatividad y el rendimiento escolar¹⁵.

Las redes sociales en el aula pueden ser utilizadas por los docentes como sustento a las clases teóricas o prácticas impartidas de manera presencial, y de esta manera facilitar la interacción entre docente-estudiante, entre los propios estudiantes o entre estudiantes y personal externo. Este dinámico intercambio de conocimiento fomenta el aprendizaje

colaborativo y posibilita que los estudiantes puedan comunicarse con especialistas de las diferentes materias educativas y así beneficiar su formación¹.

La relación existente entre los jóvenes y las TIC, es en la actualidad, una cuestión que genera gran interés. Según un estudio realizado por el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI), sobre el perfil sociodemográfico de los internautas: *“cuatro de cada diez internautas tienen menos de 35 años”¹⁶*. Por lo tanto, los jóvenes forman parte de la población más activa de Internet y como consecuencia establecen una potente relación con este medio y con sus aplicaciones, además, como hemos comentado con anterioridad, entre el 90-95% de los estudiantes universitarios son usuarios de una red social².

Del mismo modo, diferentes estudios estadísticos afirman que las personas entre 21 y 28 años representan la participación más significativa en las redes sociales. Entendemos por esta razón, que los jóvenes son denominados la “generación digital” o “nativos digitales”, ya que, al haber evolucionado bajo el desarrollo de las TIC, todo esto forma parte de su cotidianidad¹⁷.

Por lo tanto, obtenemos diferentes conclusiones que son necesarias recalcar: Internet y la evolución de sus aplicaciones ha llevado a originar lo que conocemos hoy día como redes sociales. Estas son consideradas como un método de socialización que promueve la cultura hacia lo visual, brinda la posibilidad de mantenernos conectados continuamente, y permite que los usuarios se beneficien globalmente de información perteneciente a diferentes culturas y países.

1.7 Justificación del estudio.

La mayor parte de los universitarios han crecido sobre la influencia audiovisual y el desarrollo de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. Las redes sociales, las plataformas virtuales y los blogs son algunas de las herramientas que se han convertido en algo habitual en el día a día de estos estudiantes ya que les proporcionan la posibilidad de compartir información, crear conocimiento, y comunicarse con el resto de los usuarios¹⁸.

De todas las aplicaciones originadas como fruto de la evolución de Internet, destacan las redes sociales, ya que en la actualidad han adquirido una considerable popularidad. Así pues, tal como muestra el Observatorio de Redes sociales, en España, el 85% de los internautas, son usuarios de al menos dos cuentas activas¹⁸.

Las redes sociales se han universalizado, y se han transformado en un espacio capaz y apropiado para intercambiar conocimiento. Por tanto, los docentes, deben aprovechar esta circunstancia e incorporar las redes sociales en la formación profesional¹⁸. Según los autores M^a Henar Alonso Mosquera y Ángel Muñoz de Luna, afirman que: *“el uso de redes sociales, blogs y aplicaciones de vídeo, implica llevar la información y formación al lugar que los*

estudiantes asocian con el entretenimiento y donde es posible que se acerquen con menores prejuicios¹⁹.”

Los jóvenes están explotando estas competencias tecnológicas y comunicativas de tan suma importancia para el mundo presente. De este modo, las redes sociales, además de emplearlas con un fin social y de entretenimiento, también son válidas para potenciar la docencia ya que los estudiantes muestran un talante positivo con motivo del uso académico de estas¹⁸.

Por tanto, esta revisión bibliográfica sistemática se ha llevado a cabo porque existe una notable necesidad de señalar la importancia que supone el uso de las redes sociales como apoyo en la formación profesional de los estudiantes de enfermería y, asimismo, destacar aquellos aspectos notorios que supone este novedoso método para la enseñanza puesto que las redes sociales se han convertido en algo esencial de nuestro día a día.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general.

1. El objetivo general del trabajo es revisar la literatura existente sobre el uso de las redes sociales en la formación de estudiantes de enfermería.

2.2 Objetivos específicos.

1. Realizar análisis bibliométrico acerca de la literatura obtenida (países, año de publicación, idioma, revistas en las que han sido publicados los artículos, factor de impacto y número de citas).
2. Revisar el tipo de estudios que se llevan a cabo sobre el uso de las redes sociales en la formación de estudiantes de enfermería, y su nivel de evidencia.
3. Describir de qué manera las redes sociales pueden ser útiles en la educación de estudiantes de enfermería.
4. Determinar la percepción de los estudiantes sobre el uso de redes sociales en su educación en enfermería.

3. MATERIAL Y MÉTODOS

3.1 Pregunta PICO

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en este trabajo final de grado, se plantea la pregunta PICO que consta de los siguientes componentes:

- P (población): estudios que tratan sobre el uso de redes sociales en la educación de enfermería.
- I (intervención): artículos propuestos en el punto (P) donde se realicen estudios sobre las redes y su uso en estudiantes de enfermería.
- C (comparación): artículos que expresen los métodos convencionales en la educación.
- O (*outcomes*, resultados): análisis bibliométrico y metodológico de los artículos obtenidos.

3.2 Planteamiento metodológico.

Este trabajo final de grado, trata de una revisión sistemática de los resultados obtenidos mediante una búsqueda de documentación bibliográfica a través de distintas bases de datos, siguiendo una estrategia de búsqueda específica y aplicando limitadores y, criterios de inclusión y exclusión, detallados en apartados siguientes.

3.3 Estrategias de búsqueda.

La estrategia de búsqueda de esta revisión se ha realizado con el fin de obtener el máximo número de referencias bibliográficas, relacionadas con el uso de las redes sociales en la educación de enfermería.

El método de esta revisión ha sido la búsqueda exhaustiva y sistemática de información en diferentes bases de datos como: *Medline Complete*, *ERIC*, *Psychology and Behavioral Sciences Collection (PsycINFO)*, *Education Research*, *Library Information Science & Technology Abstracts* y *CINAHL Complete*, todas ellas a través de la interfaz *EbscoHost*.

Para llevar a cabo esta búsqueda se introdujo en la interfaz *EbscoHost*, palabras clave relacionadas con el tema en cuestión: “*social media*”, “*learning*” y “*nursing students*”, empleando el operador booleano “AND”, y dando lugar a la siguiente fórmula: “*social media*” AND “*learning*” AND “*nursing students*”. Se obtuvo un total de 223 documentos.

Una vez alcanzados estos resultados, se aplicaron limitadores en las respectivas bases de datos. Como parámetro temporal se seleccionaron aquellos artículos comprendidos entre fecha 01/01/2015 a 31/12/2020. Se añadió el filtro “*humans*”, como tipo de documento:

“review”, y como subconjunto de revisión: “peer reviewed”. Con todo esto, se consiguieron 33 referencias bibliográficas, que posteriormente recabamos y examinamos.

Tras la lectura de título y resumen, descartamos aquellos artículos duplicados y que no poseían relación con el tema. Por consiguiente, se emplearon los criterios de inclusión y exclusión, detallados en el siguiente apartado. A continuación de la exhaustiva lectura de cada uno de los estudios, se seleccionaron un total de 16 artículos; seis de ellos pertenecientes a la base de datos *CINAHL Complete*, otros cinco a *Medline Complete*, dos a *Education Research* y tres correspondientes a *Psychology and Behavioral Sciences Collection*.

3.4 Criterios de selección.

La selección de los artículos de esta revisión sistemática, se llevó a cabo empleando una serie de criterios de inclusión y exclusión, definidos según los intereses de este estudio.

Criterios de inclusión:

- Artículos que aportan información sobre el uso de las redes sociales como apoyo a la formación académica de estudiantes de enfermería, publicados en los últimos cinco años.
- Artículos que informan sobre los beneficios que tiene para los estudiantes de enfermería, el uso de las redes sociales con fines docentes.
- Artículos en idioma inglés, portugués o español.
- Estudios realizados en humanos.
- Estudios con fecha de publicación comprendida entre: 01/01/2015 – 31/12/2020.
- Tipo de publicaciones: revisión.

Criterios de exclusión:

- Artículos con fecha de publicación inferior a 01/01/2015.
- Artículos duplicados en las diferentes bases de datos.
- Artículos que no aborden el tema de estudio requerido.
- Estudios que no hayan sido realizados con estudiantes de enfermería.

3.5 Elección de los documentos.

En este apartado se muestra la Tabla 1, efectuada con el objetivo de lograr una visión general del proceso de selección de los artículos.

Bases de datos	Resultados totales	Resultados filtrados	Resultados seleccionados
Interfaz EbscoHost: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Medline Complete.</i> • <i>ERIC.</i> • <i>Psychology and Behavioral Sciences Collection.</i> • <i>Education Research.</i> • <i>Library, Information Science & Technology Abstracts.</i> • <i>CINAHL Complete.</i> Booleano/Frase: <ul style="list-style-type: none"> • Social media AND learning AND nursing students. Ampliadores: <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar materias equivalentes. Limitadores: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha de publicación: 01/01/2015 – 31/12/2020 • Subconjunto de publicación: “<i>Peer Reviewed</i>”. • Tipo de publicación: “<i>Review</i>”. • Humanos. Materia- título principal: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Social media.</i> 	223	33	16

Tabla 1. Proceso de selección y resultados de la búsqueda.

3.6 Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.

Dado que la gran parte de los artículos recopilados son de tipo descriptivo, hemos seleccionado una categorización del nivel de evidencia donde también se incluyan estos estudios, y así proporcionar una mayor veracidad a este trabajo. Es por ello que hemos escogido la clasificación de los niveles de evidencia y de grados de recomendación según el *Scottish Intercollegiate Guidelines Network (SIGN)*, expuesto a continuación en la Tabla 2.

Niveles de evidencia	
1⁺⁺	Metaanálisis, revisiones sistemáticas de ensayos clínicos o ensayos clínicos de alta calidad con muy poco riesgo de sesgo.
1⁺	Metaanálisis, revisiones sistemáticas de ensayos clínicos o ensayos clínicos bien realizados con poco riesgo de sesgo.
1⁻	Metaanálisis, revisiones sistemáticas de ensayos clínicos o ensayos clínicos con alto riesgo de sesgo.
2⁺⁺	Revisiones sistemáticas de estudios de cohortes o de casos y controles o estudios de pruebas diagnósticas de alta calidad, estudios de cohortes o de casos y controles de pruebas diagnósticas de alta calidad con riesgo muy bajo de sesgo y con alta probabilidad de establecer una relación causal.
2⁺	Estudios de cohortes o de casos y controles o estudios de pruebas diagnósticas bien realizadas con bajo riesgo de sesgo y con una moderada probabilidad de establecer una relación causal.
2⁻	Estudios de cohortes o de casos y controles con alto riesgo de sesgo.
3	Estudios no analíticos, como informes de casos y series de casos.
4	Opinión de expertos.
Grado de recomendación	
A	Al menos un metaanálisis, revisión sistemática de ECA, o ECA de nivel 1 ⁺⁺ , directamente aplicables a la población diana, o evidencia suficiente derivada de estudios de nivel 1 ⁺ , directamente aplicable a la población diana y que demuestren consistencia global en los resultados.
B	Evidencia suficiente derivada de estudios de nivel 2 ⁺⁺ , directamente aplicable a la población diana y que demuestren consistencia global en los resultados. Evidencia extrapolada de estudios de nivel 1 ⁺⁺ o 1 ⁺ .
C	Evidencia suficiente derivada de estudios de nivel 2 ⁺ , directamente aplicable a la población diana y que demuestren consistencia global en los resultados. Evidencia extrapolada de estudios de nivel 2 ⁺⁺ .
D	Evidencia de nivel 3 o 4. Evidencia extrapolada de estudios de nivel 2 ⁺ .

Tabla 2. Niveles de evidencia y grados de recomendación. Fuente: elaboración propia, basada en Scottish Intercollegiate Guidelines Network. Forming guideline recommendations. En: SIGN 50: guideline developers' handbook: Edinburgh: SIGN; 2008.

Asimismo, desarrollamos una nueva tabla con el propósito de relatar el nivel de evidencia y grado de recomendación de los estudios seleccionados y en adición, añadimos: título, autor y año del artículo, tipo de diseño, revista a la que pertenece, factor de impacto y el número de citaciones a fin de destacar además, la calidad de los artículos. Véase Tabla 4 en el apartado 4.3 de Resultados.

4. RESULTADOS

4.1 Diagrama de flujo de los resultados.

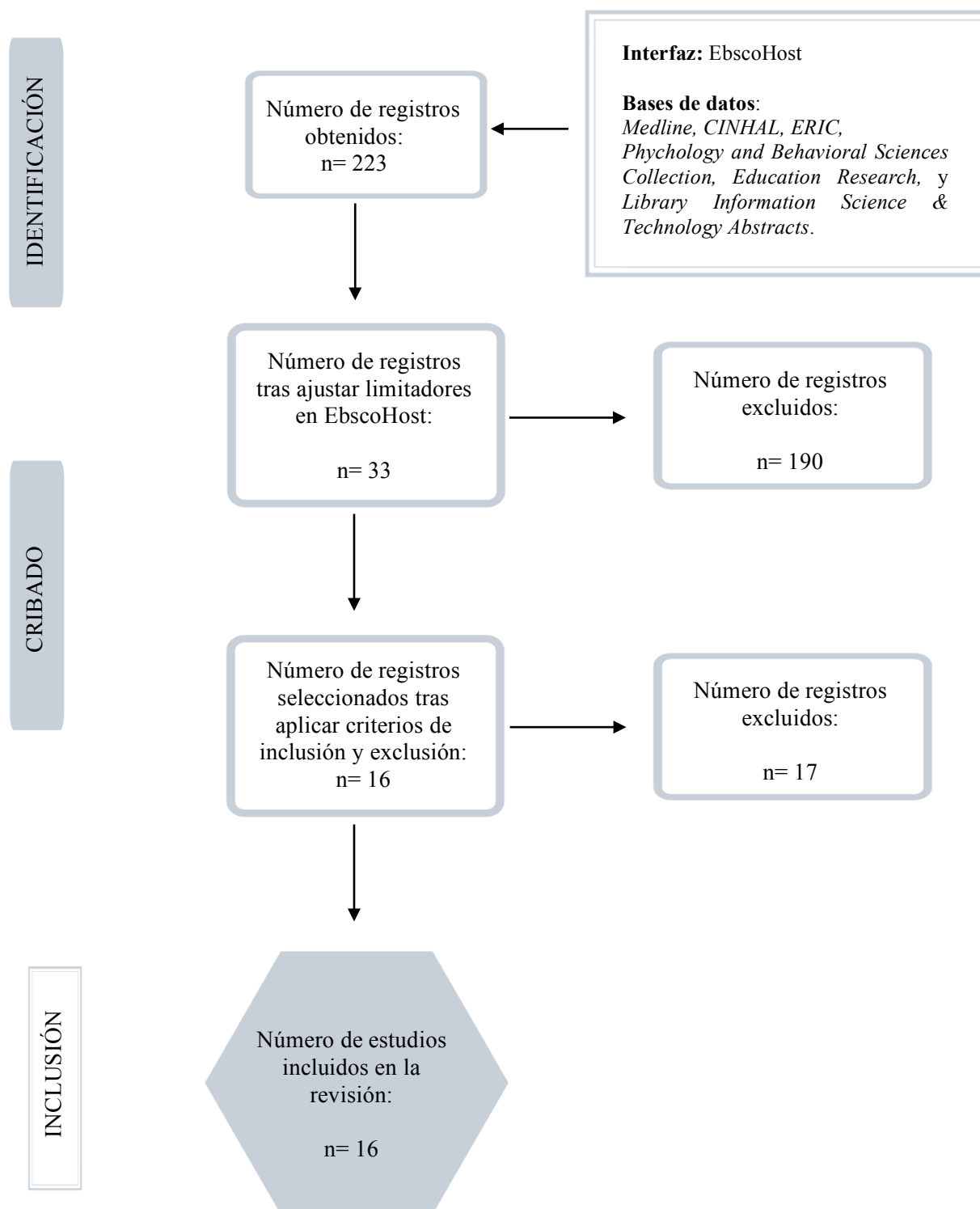


Figura 1. Diagrama de flujo de resultados.

4.2 Análisis de los artículos.

Artículo 1. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
Medline	The Impact of Twitter and Facebook on Nursing Practice and Education: a Systematic Review of the Literature ²⁰ .	Asiri H., y Househ M.	2016	Reino de Arabia Saudita.	Revisión sistemática.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
Este estudio tiene como objetivo responder la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto de <i>Twitter</i> y <i>Facebook</i> en la práctica y educación de enfermería?	Estudios de carácter cualitativo, exploratorio y descriptivo (n=4)	Se realizaron búsquedas en diferentes bases de datos con el fin de recopilar estudios publicados entre 2012 y 2016. Se emplearon las palabras clave " <i>Twitter</i> ", " <i>Facebook</i> ", " <i>Impacto</i> " y " <i>Enfermería</i> ".	Las redes sociales como <i>Twitter</i> y <i>Facebook</i> pueden potenciar el conocimiento de los estudiantes de enfermería y mejorar la confianza en el desarrollo de las habilidades clínicas.	El personal de enfermería y los estudiantes están utilizando <i>Facebook</i> y <i>Twitter</i> de diferentes maneras, sin embargo, es necesario explorar más a fondo con el fin de medir el impacto de estos medios en la práctica y educación de enfermería a nivel global.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 2. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
CINAHL	Happiness, stress, a bit of vulgarity, and lots of discursive conversation: A pilot study examining nursing students' tweets about nursing education posted to Twitter ²¹ .	Booth RG.	2015	Canadá.	Estudio descriptivo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
El objetivo de este artículo es explorar cómo los estudiantes de enfermería describen elementos de su educación en enfermería a través de la plataforma de redes sociales: <i>Twitter</i> .	<i>Tweets</i> sobre cursos de enfermería, clases y clínica (n=189)	Tweets sobre cursos de enfermería, clases y clínica fueron recolectados y analizados por temas.	Se descubrió que los estudiantes de enfermería discutían una variedad de elementos relacionados con su educación en enfermería, incluyendo eventos y situaciones que percibían como positivos o emocionantes	Los resultados de este estudio resaltan que los educadores de enfermería deben aprender más sobre cómo los estudiantes de enfermería utilizan las redes sociales para su educación, a fin de desarrollar mejor las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 3. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
CINAHL	Cultural competence education for health professionals from pre-graduation to licensure delivered using facebook: Twelve-month follow-up on a randomized control trial ²² .	Chang LC., Guo JL., y Lin HL.	2017	República de China, Taiwan.	Ensayo controlado, aleatorio, prospectivo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
Evaluar los efectos de la educación en competencia cultural utilizando <i>Facebook</i> como plataforma de entrega de conocimientos, conciencia, autoeficacia y habilidades.	Estudiantes de enfermería, farmacia y nutrición que participaron en el estudio. (n=180)	Se evaluó el conocimiento en competencias culturales, la conciencia, autoeficacia y la habilidad de los estudiantes mediante un cuestionario online.	Sobre la competencia cultural de los participantes, con el período previo a la intervención como punto de referencia, no hubo diferencias estadísticamente significativas en el conocimiento, la autoeficacia o las habilidades entre los grupos después de la competencia cultural con <i>Facebook</i> .	Los docentes de profesiones de la salud pueden adoptar <i>Facebook</i> como una plataforma de entrega de educación con el objetivo de ofrecer aprendizaje socializado y personalizado.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 4. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
CINAHL	Utilização de tecnologias interativas da Web para orientação de projetos de iniciação científica na área da saúde ²³ .	Gandolfi F., Rondina JM., Ferreira Rondina AM., y Sperli Gerales Soler ZA.	2017	Brasil.	Estudio cuantitativo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
Verificar la utilidad de algunas tecnologías interactivas de la web, como <i>Facebook</i> , en el proceso de comunicación y orientación en la investigación académica.	Estudiantes de enfermería y medicina que participaron en el estudio. (n=14).	<p>Este trabajo consistió en una mezcla de estudio de casos e investigación sobre los participantes.</p> <p>Se llevó a cabo en una institución de educación pública, con una muestra de 14 estudiantes de Medicina y Enfermería.</p>	Los datos obtenidos demostraron que la mayoría de los usuarios evaluados actuaban principalmente como observadores pasivos, lo que demuestra la necesidad de nuevas estrategias para alentar a los estudiantes a ser más interactivos.	Las tres tecnologías interactivas de la web seleccionadas para este estudio (por ejemplo: <i>Facebook</i>), fueron efectivas para promover la interacción entre docente y estudiantes. Además, pueden considerarse alternativas efectivas para la orientación de los estudiantes en la iniciación científica.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 5. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
PsycINFO	Using Social Media in Nursing Education: An Emerging Teaching Tool ²⁴ .	Lopez V., y Cleary M.	2018	Australia.	Revisión narrativa.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
Obtener una síntesis sobre evidencia científica disponible, acerca de el uso de redes sociales y su uso en estudiantes de enfermería.	Referencias bibliográficas sobre el uso de redes sociales en la educación de enfermería (n=43).	Esta revisión narrativa, aporta información relevante sobre el concepto de “redes sociales” y el uso de estas en la educación de enfermería.	No existen.	Las plataformas de redes sociales son necesarias para la enseñanza y el aprendizaje en enfermería, pues permite modos de aprendizaje flexibles y mucho más profundos.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 6. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
Education Research.	Social media in nurse education: utilization and E-professionalism ²⁵ .	Duke VJA., Anstey A., Carter S., Gosse N., et al.	2017	Canadá.	Estudio descriptivo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
Explorar la utilización de las redes sociales del profesorado y los estudiantes y sus implicaciones profesionales en la educación de enfermería.	Estudiantes de enfermería (n= 337). Docentes de la facultad (n=29).	La muestra del estudio fue invitada a completar un cuestionario de 28 preguntas relacionadas con las redes sociales y su uso en la educación de enfermería.	Las redes sociales con fines educativos, fueron más empleadas por los estudiantes que por los docentes. Casi el 94% de los estudiantes y el 72,4% de los docentes, están de acuerdo con que habían sido conscientes del comportamiento profesional que se espera al usar las redes sociales.	Existe un alto uso de las redes sociales entre los estudiantes y el profesorado. La utilización de plataformas públicas, aunque potencialmente beneficiosa, puede tener implicaciones profesionales si no se usa adecuadamente con el uso personal y académico.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 7. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
PsycINFO	First year nursing students' experiences of social media during the transition to university: a focus group study ²⁶ .	Ferguson C., DiGiacomo M., Saliba B., Green J., et al.	2016	Reino Unido.	Estudio cualitativo de grupos focales.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
Explorar las experiencias de los estudiantes de enfermería de primer año con las redes sociales para apoyar la transición de los estudiantes y la participación en la educación superior.	Estudiantes de primero de enfermería (n=10).	Se realizó una entrevista a cada participante con el fin de obtener información sobre la experiencia en las redes sociales en relación con su formación profesional.	Surgieron tres temas clave que ilustran las experiencias de transición y compromiso de los estudiantes de primer año de enfermería que utilizan las redes sociales en la universidad. 1) Facilitar la familiaridad y la colaboración a una distancia segura. 2) Promover el aprendizaje independiente al facilitar el acceso a los recursos. 3) Mitigar los riesgos de las redes sociales.	Este estudio ha demostrado la importancia de las redes sociales con el fin de apoyar el aprendizaje, aumentar las relaciones en línea y fuera de línea, y construir una identidad profesional como enfermera.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 8. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
Medline	“iM Ready to Learn”: “Undergraduate Nursing Students' Knowledge, Preferences, and Practice of Mobile Technology and Social Media” ²⁷ .	Hay B., Carr PJ., Dawe L., y Clark-Burg K.	2017	Australia.	Estudio cuantitativo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
El propósito de este estudio fue identificar de qué manera las redes sociales y la tecnología móvil ayudan en el aprendizaje y la educación de enfermería.	Estudiantes de enfermería que asistieron a una de las tres escuelas de Enfermería en los campus Fremantle, Sydney, y Broome de la Universidad de Notre Dame de Australia, en el año 2013 (n=242).	Se implementó un cuestionario descriptivo cuantitativo con el fin de recopilar información sobre el conocimiento, preferencias y actitudes del uso de la tecnología móvil y las redes sociales en la formación de estudiantes de enfermería.	Los resultados indican que, en principio, los estudiantes que apoyan más las redes sociales y la tecnología móvil también tienen más probabilidades de utilizar estas tecnologías en la práctica.	Los estudiantes de enfermería utilizan actualmente la tecnología móvil y las redes sociales, y están dispuestos a participar en el aprendizaje continuo y la colaboración con estos recursos. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que, aunque se descubrió que los estudiantes apoyaban estos recursos, en la práctica todavía preferían imprimir notas de clase, por ejemplo.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 9. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
CINAHL	Youtube for millennial nursing students; using internet technology to support student engagement with bioscience ²⁸ .	Johnston NB., Barton MJ., Williams-Pritchard GA., y Todorovic M.	2018	Australia.	Estudio descriptivo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
El objetivo de este estudio fue que el equipo de Biociencia clínica de la Universidad, desarrollase una serie de videos en <i>YouTube</i> para uso de estudiantes de enfermería.	Estudiantes de enfermería que tuvieron acceso al canal de <i>YouTube</i> creado específicamente para este estudio (n=2500).	Se realizó un análisis de datos cualitativos y cuantitativos recopilados directamente del canal de <i>YouTube</i> de Ciencias Biológicas. Esto incluía identificar la cantidad de suscriptores del canal, la cantidad de visitas y los comentarios (solicitados) de los estudiantes.	La respuesta a la provisión de los videos de <i>YouTube</i> fue inmensa. El total acumulado de accesos excedió un promedio de diez vistas por video por cada estudiante, y fueron muy bien valorados en la evaluación de cursos de los estudiantes de la Universidad. Por lo tanto, a diferencia de otros recursos de aprendizaje digital, los estudiantes accedieron a estos recursos para el aprendizaje autodirigido.	Los resultados demuestran que los videos de <i>YouTube</i> , conceptualizados dentro del marco concreto de la estructura del plan, son recursos que pueden involucrar y motivar a los estudiantes a lo largo de una serie de cursos de pregrado en Biociencias de Enfermería.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 10. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
Medline	Educational action research on Facebook: combining leisure and learning ²⁹ .	Gomes Labegalinia CM., Sescon Nogueira I., et al.	2016	Brasil.	Estudio descriptivo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA ("n")	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
El objetivo de este estudio es analizar la educación dialógica en el ocio y la salud mental en las redes sociales.	Estudiantes de enfermería de una universidad pública del estado de Paraná, (Brasil), que participaron en el estudio (n=11).	Se administro un cuestionario abierto a 11 estudiantes de enfermería con el fin de recopilar las características sociodemográficas de los participantes y su conocimiento existente sobre el ocio y su relación con la salud mental. La investigación duró 7 días del mes de junio de 2015.	Los estudiantes concibieron el ocio como algo relacionado con actividades agradables y calidad de vida; sin embargo, no se practica en su vida personal y en su educación.	Según los resultados de este estudio, podemos inferir que las actividades educativas que apuntan a la participación virtual y el diálogo, son posibles, y pueden ser una opción para la educación profesional, ya sea con estudiantes o profesionales de diferentes áreas, especialmente enfermería, debido al fácil acceso, tiempo empleado...	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 11. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
Medline	Instant messaging and nursing students' clinical learning experience ³⁰ .	Pimmer C., Brühlmann F., et al.	2018	Suiza.	Estudio descriptivo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
Este estudio tuvo como objetivo investigar el uso de <i>WhatsApp</i> y su correlación con una serie de indicadores socio-profesionales.	Estudiantes de enfermería pertenecientes a cinco escuelas diferentes en el estado de Oyo, Nigeria (n=196).	Administración de una encuesta con escalas tipo Likert de cinco puntos, que van desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo (datos cuantitativos). Esta encuesta medía la intensidad, satisfacción, identidad profesional y determinantes del uso de <i>WhatsApp</i> en estudiantes de enfermería.	Los hallazgos sugieren que los estudiantes usaron <i>WhatsApp</i> con relativa frecuencia y percibieron que esta plataforma mejoró fuertemente su comunicación con otros estudiantes y enfermeras. Los determinantes que influyeron en el uso de <i>WhatsApp</i> fueron la facilidad de su uso y la utilidad percibida.	Este estudio señala la relevancia de la mensajería instantánea móvil como parte de los entornos de aprendizaje de los estudiantes de enfermería, en entornos clínicos. Se necesita más investigación para corroborar estos hallazgos.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 12. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
Medline	The Current Use of Social Media in Undergraduate Nursing Education ³¹ .	Gunberg Ross J., y Myers SM.	2017	Estados Unidos.	Revisión narrativa.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
Este artículo proporciona una visión general del uso de las redes sociales en la educación de enfermería, y aporta una revisión de la bibliografía existente, relacionada con el uso de las redes sociales en la educación de enfermería.	Estudios que aportan información sobre las estrategias de enseñanza mediante redes sociales y estudios que exploran las percepciones de las redes sociales en la educación de enfermería (n=44).	Esta revisión narrativa, se ha elaborado mediante la búsqueda exhaustiva de evidencias científicas, con el fin de aportar información relevante sobre el uso actual de las redes sociales en la educación de enfermería.	No existen.	De acuerdo con la literatura actual sobre educación en enfermería, las redes sociales, incluidas <i>Facebook, Blogs, Twitter y YouTube</i> , están comenzando a integrarse en la educación de enfermería con una frecuencia cada vez mayor, como una estrategia de enseñanza innovadora.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 13. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
PsycINFO	Student nurses’ perceptions of Facebook as an interactive learning platform in nursing education ³² .	Tubaishat A.	2018	Jordania.	Estudio descriptivo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
Evaluar las percepciones de los estudiantes sobre el uso de <i>Facebook</i> como un medio educativo para apoyar su estudio.	Estudiantes de enfermería de un universidad pública de Jordania (n=186).	<p>Se realizó un estudio grupal.</p> <p>Se crearon páginas de <i>Facebook</i> específicas para este estudio.</p> <p>Los estudiantes completaron un cuestionario sobre su percepción a la hora de utilizar <i>Facebook</i> como plataforma educativa. Un primer cuestionario fue proporcionado en la primera clase del semestre, y otro al final de este después de interactuar con la página de <i>Facebook</i> creada.</p>	<p>El 78% de los estudiantes que participaron, percibieron que <i>Facebook</i> es una herramienta efectiva para la educación en enfermería, que puede facilitar la comunicación, favorecer el acceso a los materiales del curso y brindar apoyo a los estudiantes.</p> <p>Sin embargo, algunos estudiantes estimaban que <i>Facebook</i> es una distracción, que requiere que los usuarios tengan habilidades especiales y no protege la privacidad.</p>	<p><i>Facebook</i> no estaba destinado a ser empleado con fines educativos, no obstante, puede se ha visto que puede usarse de este modo.</p> <p>Las redes sociales tienen potencial para su uso futuro en la educación de enfermería como un método muy conveniente y económica herramienta de aprendizaje efectiva. Sin embargo, se necesita más investigación sobre este tema.</p>	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 14. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
CINAHL	Using social media as a strategy to address ‘sophomore slump’ in second year nursing students: A qualitative study ³³ .	Tower M., Blacklock E., Watson B., Heffernan C., y Tronoff G.	2015	Australia.	Estudio cualitativo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
El objetivo del estudio fue desarrollar un foro de <i>Facebook</i> que manejase el aprendizaje entre pares, para desarrollar la autoeficacia relacionada con la educación de los estudiantes que comienzan el último año de Enfermería.	Estudiantes de enfermería de segundo año, unidos al grupo de <i>Facebook</i> durante las 13 semanas de duración del estudio (n=198).	<p>Los estudiantes que comenzaron el segundo año de Enfermería, fueron invitados a unirse a un foro de <i>Facebook</i> para apoyar su estudio.</p> <p>Los datos fueron recolectados durante un período de doce semanas. El texto del foro de <i>Facebook</i> se descargó y analizó temáticamente.</p>	<p>Los foros de <i>Facebook</i> pueden ser una estrategia útil de aprendizaje entre pares para desarrollar la autoeficacia de los estudiantes.</p> <p>Estos foros ayudaron a desarrollar la autoeficacia de los estudiantes y alivió algunas de las respuestas fisiológicas asociadas con el estrés.</p>	Los hallazgos sugieren que las plataformas de redes sociales son herramientas importantes por las cuales los estudiantes pueden participar en el aprendizaje entre pares para desarrollar la autoeficacia en torno a sus estudios de enfermería.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 15. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
CINAHL	First Year Nursing Students Use of Social Media Within Education: Results of a Survey ³⁴ .	Price AM., Devis K., LeMoine G., et al.	2017	Reino Unido.	Estudio descriptivo transversal.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
El objetivo de este estudio fue evaluar el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes de primer año de enfermería, antes y después de comenzar un programa de preinscripción, donde se utilizó <i>Twitter</i> en un módulo.	Estudiantes de enfermería en salud adulta, infantil y mental que participaron a contestar la encuesta en línea (n=26).	<p>Se administró una encuesta en línea, que incluyó la escala Likert y preguntas abiertas. Permaneció activa durante un mes.</p> <p>Se invitó a participar a todos los estudiantes en grados de enfermería; en salud adulta, infantil y mental, que estaban en el primer año de su programa. Participaron 121 estudiantes con una tasa de respuesta del 32%.</p>	<p>La mayoría de los estudiantes fueron positivos sobre el uso de las redes sociales, ya que les pareció una forma atractiva de promover la discusión y compartir información.</p> <p>La mayoría de los estudiantes (57.8%) entendió el propósito de usar <i>Twitter</i>, aunque el 14% informó que no se usó dentro de su módulo; por lo tanto, no todos los estudiantes adquirieron experiencia en el uso de las redes sociales.</p>	El estudio sugiere que enseñar sobre las redes sociales e incorporarlo a las actividades de aprendizaje puede ser beneficioso para los estudiantes. Sin embargo, sería útil realizar más investigaciones sobre el tema utilizando un diseño experimental para evaluar los cambios a lo largo del tiempo.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

Artículo 16. DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
BASE DE DATOS	TÍTULO	AUTORES	AÑO	PAÍS	TIPO DE ESTUDIO
Education Research	Using Facebook to enhance commencing student confidence in clinical skill development: A phenomenological hermeneutic study ³⁵ .	Watson B., Cooke M., y Walker R.	2015	Australia.	Estudio cualitativo.
CONTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN					
OBJETIVOS	MUESTRA (“n”)	INTERVENCIÓN	RESULTADOS	CONCLUSIONES	
El propósito de este estudio fue explorar el comienzo de la experiencia de los estudiantes de enfermería en <i>Facebook</i> , como complemento en su enseñanza para determinar su impacto como estrategia de aprendizaje y así mejorar la confianza en el desarrollo de habilidades clínicas.	Estudiantes de enfermería de primer año, en una universidad en el sureste de Queensland, Australia (n=10).	Se realizaron entrevistas a los participantes sobre su experiencia como estudiantes que emplean <i>Facebook</i> y las percepciones del impacto de esta red social en el desarrollo de sus habilidades clínicas. Se recopilaron los datos y se analizaron en profundidad. en el desarrollo de sus habilidades clínicas.	De los datos surgieron cuatro temas que proporcionan nuevas ideas significativas: demuestran que el sentido de confianza de los estudiantes en las habilidades clínicas se incrementó a través del compromiso con una página dedicada de <i>Facebook</i> .	Los hallazgos de este estudio tienen relevancia para los docentes en el diseño de estrategias de aprendizaje para cursos clínicos con el fin de apoyar aún más la confianza y el compromiso de los estudiantes a través de la colaboración y procesos de aprendizaje activo.	

Tabla 3. Análisis de los artículos.

4.3 Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.

Título	Revista	Factor de impacto	Número de citaciones	Nivel de evidencia	Grado de recomendación	Diseño del estudio
Título: <i>“The Impact of Twitter and Facebook on Nursing Practice and Education: a Systematic Review of the Literature.”</i> Autores: Hanan Asiri y Mowafa Househ. Año: 2016. País: Reino de Arabia Saudita.	Ios Press	1,009	9	1 ⁺	B	Revisión sistemática.
Título: <i>“Happiness, stress, a bit of vulgarity, and lots of discursive conversation: A pilot study examining nursing students' tweets about nursing education posted to Twitter”.</i> Autor: Richard G. Booth. Año: 2015. País: Canadá.	Nurse Education Today	2,442	15	3	D	Estudio descriptivo.
Título: <i>“Cultural competence education for health professionals from pre-graduation to licensure delivered using facebook: Twelve-month follow-up on a randomized control trial.”</i> Autores: Li-Chun Chang, Jong Long Guo y Hui-Ling Lin. Año: 2017. País: República de China, Taiwan.	Nurse Education Today	2,442	6	1 ⁺	B	Ensayo controlado aleatorio prospectivo.

Tabla 4. Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.

Título	Revista	Factor de impacto	Citaciones	Nivel de evidencia	Grado de recomendación	Diseño del estudio
Título: <i>“Utilização de tecnologias interativas da Web para orientação de projetos de iniciação científica na área da saúde.”</i> Autores: Flora de Andrade Gandolfi, João Marcelo Rondina, et al. Año: 2017. País: Brasil.	Enfermagem Brasil.	2,185	0	1 ⁺	B	Estudio cuantitativo.
Título: <i>“Using Social Media in Nursing Education: An Emerging Teaching Tool.”</i> Autores: Violeta Lopez y Michelle Cleary. Año: 2018 País: Australia.	Issues in Mental Health Nursing.	2,018	2	3	D	Revisión narrativa.
Título: <i>“Social media in nurse education: utilization and E-professionalism.”</i> Autores: Valda J.A. Dukea, Allan Ansteyb, et al. Año: 2017. País: Canadá.	Nurse Education Today.	2,442	19	1 ⁻	B	Estudio descriptivo.

Tabla 4. Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.

Título	Revista	Factor de impacto	Citaciones	Nivel de evidencia	Grado de recomendación	Diseño del estudio
Título: <i>“First year nursing students’ experiences of social media during the transition to university: a focus group study.”</i> Autores: Caleb Ferguson, Michelle DiGiacomo, et al. Año: 2016. País: Reino Unido.	Contemporary Nurse.	2,533	17	1 ⁺	B	Estudio cualitativo de grupos focales.
Título: <i>“iM Ready to Learn”: “Undergraduate Nursing Students’ Knowledge, Preferences, and Practice of Mobile Technology and Social Media.”</i> Autores: Benjamin Hay, Peter J. Carr, Lydia Dawe, M y Karen Clark-Burg. Año: 2017. País: Australia.	Computers, Informatics, Nursing: CIN.	1,029	19	1 ⁻	B	Estudio cuantitativo.
Título: <i>“Youtube for millennial nursing students; using internet technology to support student engagement with bioscience.”</i> Autores: Amy NB. Johnston, Matthew J., et al. Año: 2018. País: Australia.	Nurse Education in Practice.	1,665	7	1 ⁻	B	Estudio descriptivo.

Tabla 4. Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.

Título	Revista	Factor de impacto	Citaciones	Nivel de evidencia	Grado de recomendación	Diseño del estudio
Título: “ <i>Educational action research on Facebook: combining leisure and learning.</i> ” Autores: Gomes Labegalinia, Sescon Nogueira et al. Año: 2016. País: Brasil.	Revista Gaucha De Enfermagem.	1,878	4	1 ⁺	B	Estudio descriptivo.
Título: “ <i>Instant messaging and nursing students' clinical learning experience.</i> ” Autores: Christoph Pimmer, Florian Brühlmann et al. Año: 2018. País: Suiza.	Nurse Education Today.	2,442	10	1 ⁻	B	Estudio descriptivo.
Título: “ <i>The Current Use of Social Media in Undergraduate Nursing Education.</i> ” Autores: Jennifer Gunberg Ross y Shannon Marie Myers. Año: 2017. País: Estados Unidos.	Computers, Informatics, Nursing: CIN.	1,029	19	3	D	Revisión narrativa.

Tabla 4. Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.

Título	Revista	Factor de impacto	Citaciones	Nivel de evidencia	Grado de recomendación	Diseño del estudio
Título: <i>“Student nurses’ perceptions of Facebook as an interactive learning platform in nursing education.”</i> Autor: Ahmad Tubaishat. Año: 2018. País: Jordania.	Contemporary Nurse.	2,533	2	1 ⁺	B	Estudio descriptivo.
Título: <i>“Using social media as a strategy to address ‘sophomore slump’ in second year nursing students: A qualitative study.”</i> Autores: Marion Tower, Eddie Blacklock, Bernadette Watson, Catherine Heffernan y Glenyss Tronoff. Año: 2015. País: Australia.	Nurse Education Today.	2,442	18	1 ⁻	B	Estudio cualitativo.
Título: <i>“First Year Nursing Students Use of Social Media Within Education: Results of a Survey.”</i> Autores: Ann M. Price, Kate Devis, Gayle LeMoine, et al. Año: 2017. País: Reino Unido.	Nurse Education Today.	2,442	18	1-	B	Estudio descriptivo transversal.

Tabla 4. Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.

Título	Revista	Factor de impacto	Citaciones	Nivel de evidencia	Grado de recomendación	Diseño del estudio
<p>Título: <i>“Using Facebook to enhance commencing student confidence in clinical skill development: A phenomenological hermeneutic study.”</i></p> <p>Autores: Bernadette Watson, Marie Cooke y Rachel Walker.</p> <p>Año: 2015.</p> <p>País: Australia.</p>	Nurse Education Today.	2,442	10	1 ⁺	B	Estudio cualitativo.

Tabla 4. Evaluación del nivel de evidencia, grado de recomendación y calidad de los estudios.

4.4 Análisis bibliométrico.

Tras el minucioso análisis de los artículos que componen la muestra del estudio, se elaboró un análisis bibliométrico de los mismos.

Cabe destacar que entre los 16 estudios seleccionados a partir de la búsqueda bibliográfica realizada, se halló gran volumen de estudios descriptivos, pues siete fueron propios de este tipo de diseño, es decir, más del 40%. No obstante, también encontramos tres artículos cualitativos, dos cuantitativos, dos revisiones narrativas, una revisión sistemática y un ensayo controlado aleatorio prospectivo.

Además, estos 16 artículos fueron elaborados en distintos países pertenecientes a Europa, Asia, América y Oceanía. Desarrollamos un gráfico con el objetivo de reflejar la distribución de los trabajos según el país de procedencia, observable en la siguiente ilustración (Figura 2).

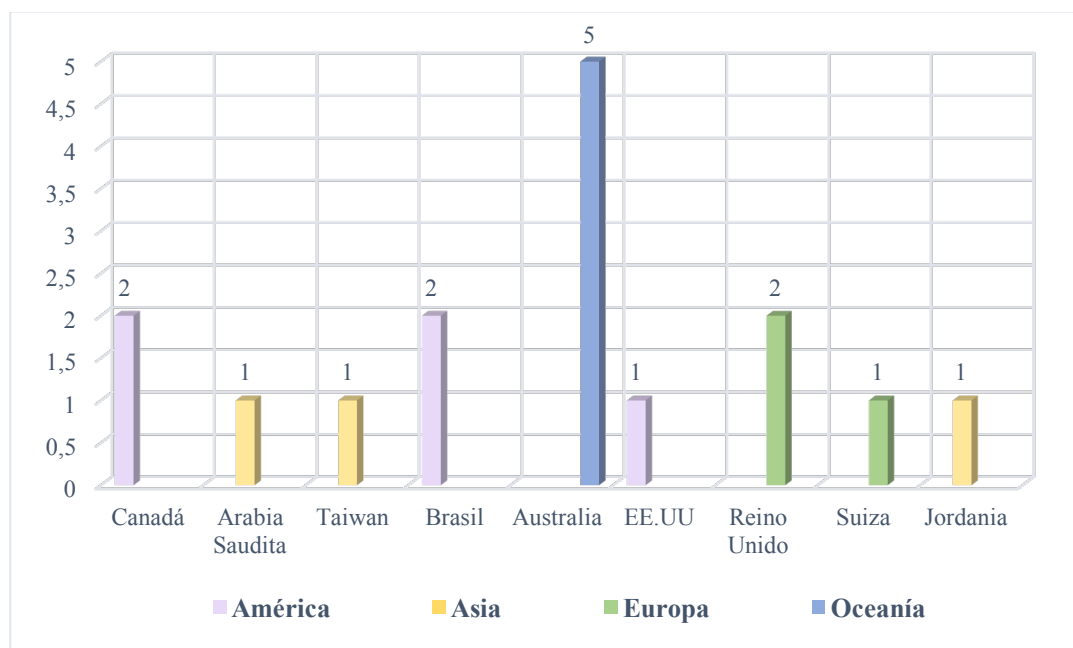


Figura 2. Lugar de procedencia de los artículos seleccionados y número de artículos por país.

Con este gráfico, determinamos que Australia es el país de donde procede la mayoría de los estudios seleccionados para este trabajo final de grado. Seguido de Canadá, Brasil y Reino Unido. Sin embargo, América y Oceanía aportan cada una, una colaboración del 31,25% con cinco estudios escogidos respectivamente y, por último, Asia y Europa, que participan en este proyecto con un total de tres estudios cada una y un porcentaje de 18,75%.

Asimismo, llevamos a cabo un segundo gráfico con el fin de destacar el número de los estudios publicados por año, comprendidos entre 2015 y 2020 conforme nuestra consideración (véase figura 3). En este se observa como las publicaciones varían a lo largo del tiempo, siendo notablemente mayor en 2017, pues cinco artículos fueron publicados en

este año. Además, no existen publicaciones en los años 2019 y 2020, pues según los criterios de inclusión y exclusión y los limitadores en las bases de datos, ninguno de ellos fue provechoso para este trabajo. Concluiremos que el 80% de los artículos fueron elaborados entre 2016 y 2018, y un 20% en el año 2015, pues tres estudios fueron publicados en esta última fecha.

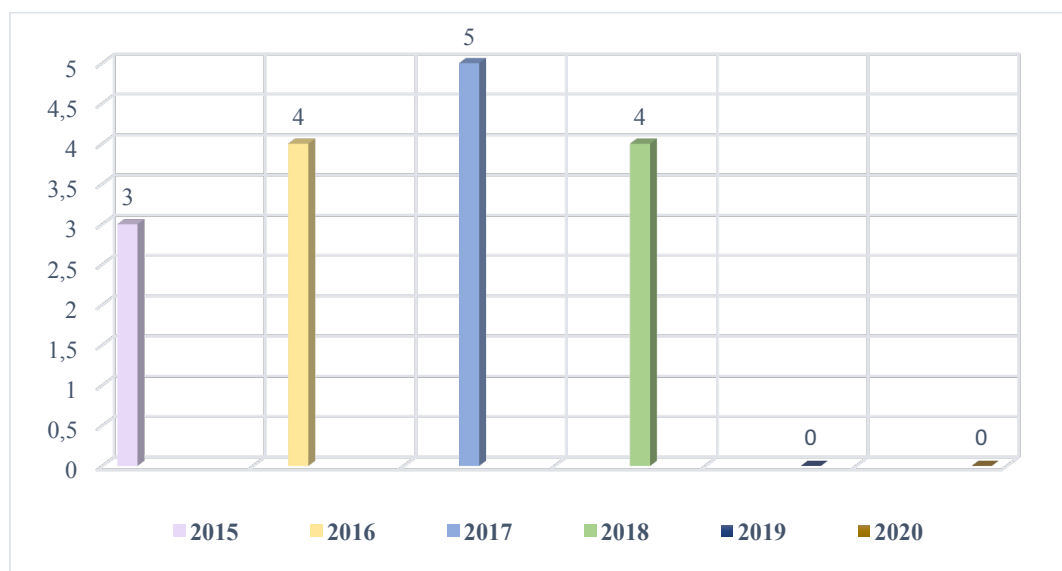


Figura 3. Número de artículos seleccionados en referencia al año de publicación.

Además, haciendo referencia a la totalidad de los 16 artículos seleccionados, quisimos señalar el idioma en el que fueron publicados estos artículos y atender esta consideración. Tal como vemos en el siguiente gráfico (véase figura 4), quince estudios fueron expuestos en inglés y un único en portugués. Por consiguiente, es oportuno mencionar que de los artículos escogidos, ninguno de ellos fue desarrollado en España, y por tanto, no existe ninguno en castellano. Así pues, el 100% de los artículos fueron publicados en un idioma extranjero.

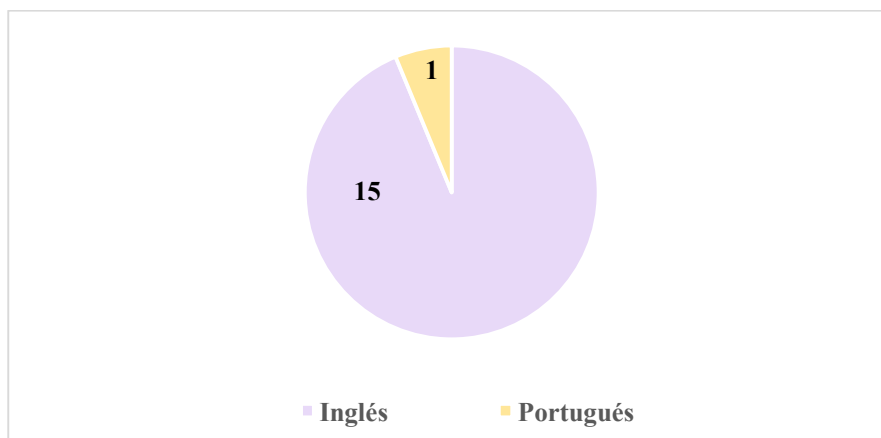


Figura 4. Número de artículos seleccionados según el idioma en el que han sido publicados.

Por otra parte, estimamos oportuno resaltar de manera más esquemática, el nombre de las revistas en las que han sido publicados los artículos escogidos para este trabajo y asimismo, el número de estos. A continuación se muestra el gráfico con dicha información (Figura 5).

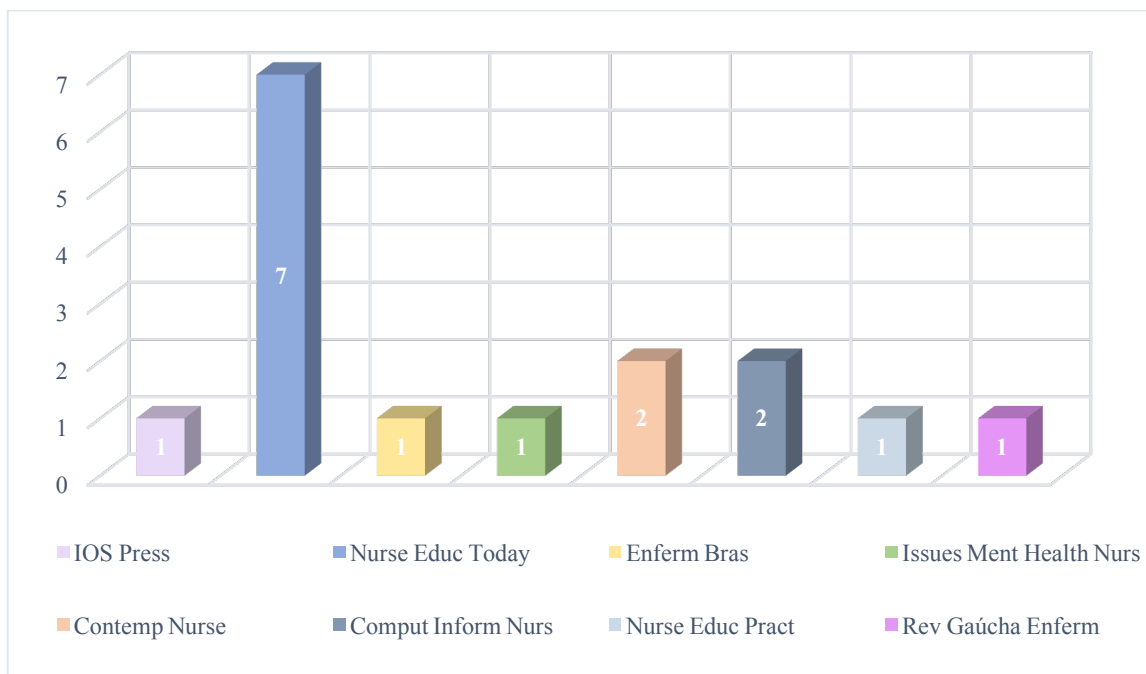


Figura 5. Nombre de revistas y número de artículos según dicha revista.

Como podemos observar, ocho fue el número total de revistas en las que fueron publicados los 16 artículos seleccionados. *Nurse Education Today*, que corresponde con su abreviatura: *Nurse Educ Today*, consta con un total de siete artículos para este estudio. Es un dato sorprendente ya que nos permite afirmar que más del 40% de nuestros artículos atañen a esta revista. También enfatizar en *Contemporary Nurse* y *Computers, Informatics & Nursing (CIN)*, ya que cada una aporta una recopilación de dos artículos. Así pues, las cinco revistas restantes han contribuido a este estudio con cinco artículos, uno respectivamente.

Igualmente, consideramos necesario efectuar un quinto gráfico con el fin de comparar el factor de impacto de las revistas donde fueron publicados los artículos. Este apunte brinda la posibilidad de comparar las revistas y estimar la calidad de cada una de ellas. Tal como se aprecia en la siguiente imagen, aparece reflejado el factor de impacto de cada revista (véase figura 6). Simplificando estos datos, podemos identificar dos grupos: el que posee un factor de impacto mayor a uno, y otro mayor a dos. Un total de cuatro revistas atesoran un factor de impacto mayor a uno y otras cuatro mayor a dos. Recalcamos las cifras; *IOS Press*: 1,009, *Comput Inform Nurs*: 1,029, *Nurse Education in Practice*: 1,665, *Revista Gaúcha de Enfermagem*: 1,878, *Issues In Mental Health Nursing*: 2,018, *Enfermagem Brasil*: 2,185, *Nurse Education Today*: 2,442 y *Contemporary Nurse*: 2,533.

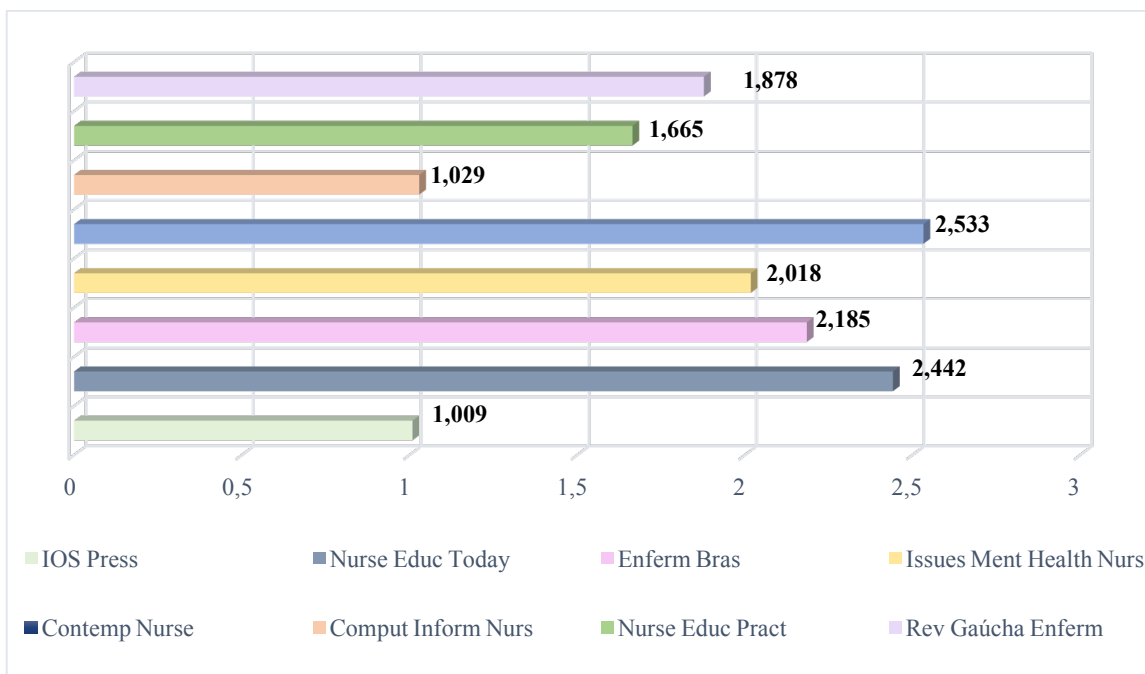


Figura 6. Factor de impacto correspondiente a las revistas.

Por otro lado, el número de citaciones es un elemento valioso. Representa el número de veces que un artículo ha sido referenciado en otros estudios o documentos, de manera que es otro indicador para corroborar la calidad de los artículos. Realizamos un último gráfico con el objetivo de representarlo (Figura 7).

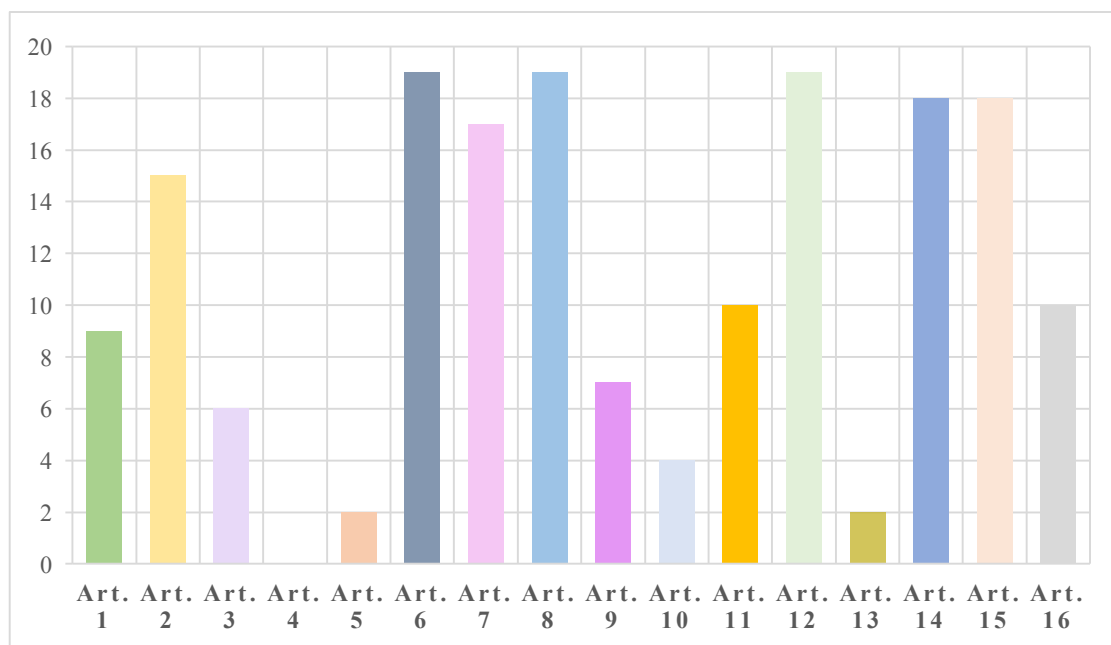


Figura 7. Número de citaciones correspondiente a cada artículo.

Conforme a la información de este gráfico final, concluiremos reflejando que: el número de citaciones de todos los artículos empleados oscila entre 2 y 19. Más de siete de ellos superan las 14 citaciones y dos poseen 10. Esto quiere decir que, nueve artículos, más del 55%, se encuentran entre las 10 y 19 citaciones. Por lo tanto, tras estas cifras encontramos los siete trabajos restantes. Estos se encuentran comprendidos entre 9 y 2 citaciones, teniendo en cuenta que uno de ellos, el artículo número 4 perteneciente a la revista *Enfermagem Brasil*, no se beneficia de ninguna citación.

5. DISCUSIÓN

5.1 Análisis metodológico.

Las redes sociales se han incorporado en el día a día de las personas, y se perciben prácticamente en cualquier ámbito. Así pues, a pesar de encontrarnos con personas que no sean usuarios de una red social, es muy probable que al menos hayan escuchado hablar de ellas. Una de las principales virtudes de las redes sociales es que son consideradas como un medio para comunicarse con cualquier persona sin limitaciones físicas ni temporales, y asimismo, un espacio de intercambio de información e interacción entre personas. Por tanto, sería provechoso reflexionar sobre ellas, y considerarlas como una herramienta viable con el fin de que los estudiantes puedan alcanzar contenidos educativos, consultar información relevante para su formación y codearse con otros profesionales y/o estudiantes³⁶.

Tras haber realizado una lectura exhaustiva de los 16 artículos seleccionados para esta revisión bibliográfica sistemática, topamos con ciertos datos que pasaremos a interpretar a continuación.

En todos los estudios escogidos se discute de manera general sobre el uso de las redes sociales en estudiantes de enfermería; sin embargo, cada uno de ellos se ejecuta bajo un contexto determinado. En primer lugar hablaremos de aquellos artículos que centren su investigación en describir el impacto, efectos y/o uso de las redes sociales en la educación de estudiantes de enfermería.

El artículo: *“The Impact of Twitter and Facebook on Nursing Practice and Education: a Systematic Review of the Literature”²⁰*, sostiene que las redes sociales propician a potenciar el conocimiento de los estudiantes y mejorar su confianza a la hora de llevar a cabo actividades prácticas. Estos datos concuerdan con el estudio realizado por Violeta López y Michelle Cleary, *“Using Social Media in Nursing Education: An Emerging Teaching Tool”²⁴*, el cual mediante la síntesis de evidencia científica a cerca del uso de redes sociales, afirma que estas plataformas son necesarias para la enseñanza de los estudiantes de enfermería, pues sustentan modos de aprendizaje flexibles.

De acuerdo con estos dos artículos, encontramos también un estudio cualitativo de grupos focales, titulado: *“First year nursing students’ experiences of social media during the transition to university: a focus group study”²⁶*. En este se demostró la importancia de las redes sociales como apoyo formativo y como herramienta para aumentar las relaciones en la red. Además, los resultados del estudio: *“Youtube for millennial nursing students; using internet technology to support student engagement with bioscience”²⁸*, desarrollado por los autores Amy NB. Johnston y Matthew J., entre otros, demuestran que las redes sociales son recursos que involucran y motivan a los estudiantes.

A su vez, el artículo: *“Instant messaging and nursing students’ clinical learning experience”³⁰*, señala que la red social *WhatsApp* es usada con frecuencia por los estudiantes de enfermería dado su fácil manejo; e igualmente se observó como esta plataforma benefició la comunicación e interacción con otros estudiantes y profesionales de la salud.

Así pues, en adición a los anteriores estudios, encontramos los artículos 13, 14, 15 y 16 (véase Tabla 3), los cuales afianzan y complementan los datos comentados ya que la información resultante de todos estos artículos mantienen cierta conexión y sugieren la misma idea.

Tal como hemos comentado al inicio, estos nueve artículos reflexionan sobre el impacto, los efectos y el uso de las redes sociales en la educación de enfermería. En cuanto al impacto y efecto, algunos de ellos garantizan que estas impulsan y favorecen el conocimiento de los estudiantes y acrecientan su confianza. Y en relación a su uso, varios de ellos declaran que el empleo de las redes sociales en la educación de enfermería, es una herramienta efectiva para la enseñanza ya que permite aprender de manera más flexible, es un método atractivo que promueve el intercambio de conocimiento²⁶ y desarrolla la autoeficacia de los alumnos²².

Desde otra perspectiva, dialogaremos sobre aquellos artículos que consoliden su investigación en la relación existente entre docentes, estudiantes y el uso de las redes sociales. En referencia a esto, Richard G. Booth, autor del estudio descriptivo: *“Happiness, stress, a bit of vulgarity, and lots of discursive conversation: A pilot study examining nursing students' tweets about nursing education posted to Twitter”*²¹, concluyó que los docentes, deben instruirse sobre cómo los estudiantes de enfermería emplean las redes sociales en su educación, con la intención de elaborar estrategias de aprendizaje favorables, estimulantes e innovadoras.

En concordancia con esto, encontramos un ensayo controlado aleatorio prospectivo, cuyo título es: *“Cultural competence education for health professionals from pre-graduation to licensure delivered using facebook: Twelve-month follow-up on a randomized control trial”*²². Este estudio sostuvo que los docentes de la salud como enfermería, pueden adoptar Facebook como una plataforma didáctica mediante la cual ofrecer aprendizaje colectivizado. Esto lo podemos justificar a su vez, con los resultados obtenidos en el artículo 4 de este trabajo (véase Tabla 3). Se trata de un estudio cuantitativo, llevado a cabo por los autores Flora de Andrade Gandolfi y João Marcelo Rondina, entre otros²³. En él se trabajó con estudiantes de enfermería y medicina, se desarrolló un estudio de casos, y se concretó que las tecnologías interactivas de la web como Facebook, fueron efectivas para promover interacción entre docente y estudiantes, y profesionales de la salud y estudiantes.

Siguiendo el hilo de este asunto, hallamos también otro artículo denominado: *“Social media in nurse education: utilization and E-professionalism”*²⁵. Este estudio descriptivo, se desarrolló con una muestra total de 366 participantes, 337 de ellos, estudiantes de enfermería y 29 docentes de la facultad. Se administró un cuestionario con preguntas relacionadas con el uso de las redes sociales en la educación y se concluyó que estas son más usadas por los alumnos que por los docentes.

Por último, resaltar los resultados alcanzados en el estudio cuantitativo, titulado *“iM Ready to Learn”: “Undergraduate Nursing Students' Knowledge, Preferences, and Practice of Mobile Technology and Social Media”*²⁷. Este afirmó que los estudiantes de enfermería emplean la tecnología móvil y por consiguiente las redes sociales, y están dispuestos a contribuir en el aprendizaje continuo con estos recursos. No obstante, debe tenerse en cuenta

que a pesar de que la gran mayoría apoyasen estos medios, en la práctica todavía algunos se inclinaban por imprimir temario, lo que nos hace pensar que estas herramientas podrían emplearse como complemento a los métodos convencionales presentes en la actualidad.

Tras discutir y argumentar toda aquella información relevante, obtenida de los 16 artículos escogidos para esta revisión sistemática, es vital resaltar todo aquello mencionado con anterioridad en el marco teórico y que guarde relación con los hallazgos encontrados.

En la introducción de este trabajo final de grado, resaltamos varios estudios que tratan sobre el uso de las redes sociales en la población. Según Nielsen: “*en España el 75% de los usuarios de Internet están en una red social*¹⁴”. Y, como ya hemos comentado en varias ocasiones, según el autor Miguel Ángel Herrera: “*las redes sociales en el entorno universitario se emplean como uno de los medios más frecuentes de comunicación e interacción por su generalidad e inmediatez, considerando que entre el 90-95% de los estudiantes universitarios participa en alguna red social*².” Estos enunciados guardan cierta correspondencia con el artículo 6, ya que, tal como se expresa en sus conclusiones: las redes sociales en la educación son altamente empleadas por los estudiantes de dicho estudio²⁵.

Asimismo, en el marco teórico también mencionamos la idea de que las redes sociales atesoran gran notoriedad entre la población debido a que precisan de un sencillo manejo y multitud de utilidades. Esto lo enlazaríamos con el artículo 11, en el cual, sus hallazgos sugieren que los estudiantes de enfermería que participaron en el estudio, empleaban la plataforma *WhatsApp* considerables veces, debido a la facilidad en su uso y el provecho percibido³⁰.

Por otra parte, consideramos que Internet y las redes sociales representan la globalización de información y gracias a ello, los estudiantes poseen la oportunidad de lucrarse de contenidos pertenecientes a diferentes profesionales, países, culturas, etc., y a su vez, abastece a la educación de interculturalidad. Además, defendimos que usar las redes sociales en la enseñanza, podría aumentar la capacidad de aprendizaje, la actitud positiva y las competencias de los estudiantes. Así pues, los artículos 3, 9 y 11, entre otros, están vinculados con estos últimos datos, puesto que en ellos se declaró los siguientes aspectos: por un lado, la red social *Facebook* fue considerada como una plataforma de entrega de conocimiento que brinda a los estudiantes un aprendizaje socializado y personalizado²². Por otro lado, *WhatsApp* mejoró firmemente la comunicación con otros estudiantes y profesionales de la salud, lo que conlleva a enriquecer su educación³⁰. Y finalmente, *YouTube* fue valorado como recurso que involucra y motiva a los alumnos²⁸.

Del mismo modo, en el marco teórico expusimos que las redes sociales en el aula pueden ser utilizadas por los docentes como apoyo a las habituales clases teóricas, con el fin de facilitar interacción entre docente-estudiantes, estudiante-estudiante y estudiante-profesional externo a la facultad, y así adquirir e intercambiar conocimiento¹. Esto es factible relacionarlo con los artículos 2 y 4 ya que cada uno de ellos afirma los siguientes conceptos: los resultados del estudio 2 insisten en que los docentes deben cultivarse y profundizar más sobre cómo los estudiantes de enfermería emplean las redes sociales en su educación, a fin de fomentar nuevos métodos de aprendizaje²¹. Y el artículo 4, concluye que *Facebook* fue efectivo para promover interacción entre docentes y estudiantes²³.

Y en última instancia, cabe destacar que las redes sociales son valiosas herramientas, convertidas en un espacio habitual para sus usuarios, pues conceden un rápido intercambio de información, de manera asequible, cómoda y transigente¹³. Estos datos, mencionados en la introducción de esta revisión sistemática concuerdan con el artículo 5. En este se anunció que las redes sociales debería ser algo indispensable en la enseñanza actual, ya que supuso un modo flexible de aprendizaje para los estudiantes de enfermería que intervinieron en el estudio.²⁴

Después de considerar cada uno de los artículos escogidos para este trabajo, los resultados esperados fueron alcanzados en gran medida. Nuestro propósito ha sido revisar la bibliografía existente, basándonos en determinados criterios de inclusión y exclusión, limitadores, etc., con la intención de conseguir toda aquella información disponible acerca del uso de las redes sociales en la formación de estudiantes de enfermería. Dada la abundancia de publicaciones en las distintas bases de datos, optamos por restringir el intervalo de tiempo, y escogimos aquellos artículos comprendidos entre los años 2015 y 2020 que cumpliesen criterios establecidos. Así pues, la mayoría de los estudios fueron desarrollados entre 2016 y 2018 y, es llamativo destacar que no obtuvimos ninguno en 2019 y 2020, dato que nos hace reflexionar. No obstante, se consiguió responder al objetivo general, y se hallaron otros testimonios relevantes ya mencionados, los cuales incitan a proseguir investigando en el tema en cuestión.

Para finalizar con este apartado, terminaremos manifestando las limitaciones del estudio. Como consecuencia de las estrategias de búsqueda, es posible no haber detectado estudios relevantes para esta revisión, según el objetivo establecido. No obstante, se ha pretendido maximizar la sensibilidad de dichas estrategias, incluyendo sinónimos o variantes en las expresiones de un mismo concepto.

6. CONCLUSIONES

1. Un gran volumen de la literatura encontrada, alcanza alto nivel de evidencia científica y grado de recomendación “B”, adecuado según la escala SIGN; no obstante, perfectible con estudios mejor diseñados.
2. Según la literatura revisada, las redes sociales son consideradas una estrategia innovadora en la formación de estudiantes de enfermería y pueden conseguir involucrar e incentivar a los estudiantes en su cometido educativo.
3. Las redes sociales, empleadas en la formación de estudiantes de enfermería, promueven el intercambio de conocimiento entre estudiantes, docentes y profesionales de la salud.
4. Emplear las redes sociales en la educación de enfermería, es considerado por los estudiantes como un recurso efectivo que mejora la comunicación con profesionales de la salud, y por tanto una estrategia de aprendizaje.

7. BIBLIOGRAFÍA

1. Astudillo Torres M. y Chévez Ponce F. Las redes sociales: un apoyo para docentes y estudiantes en el proceso educativo. *Educación y Tecnología*. 2013; (4): 30-42. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5072155.pdf>
2. Herrera Batista MA. Las redes sociales como entornos académicos en la enseñanza universitaria. *RIDE*. 2013; (10): 1-17. Disponible en: <http://11.ride.org.mx/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/view/862/843>
3. Tesouro Cid M. y Puiggalí Allepuz J. Evolución y utilización de internet en la educación. *Pixel-Bit*. 2004; (24): 59-67. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61231/37245>
4. Belloch C. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia; 2012. Disponible en <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
5. Cardona Ossa G. Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y @learning. Elementos para la discusión. *Edutec*. 2002; (15): 1-26. Disponible en: <https://doi.org/10.21556/edutec.2002.15.542>
6. Martínez López FJ. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y las competencias básicas en educación. *Espiral*. 2009; 2(3): 15-26. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2898369>
7. Gimeno Perelló J. Revolución infotecnológica: el conocimiento transformado. En: Trea, editor. Información, conocimiento y bibliotecas en el marco de la globalización neoliberal. Gijón (España): Ediciones Trea; 2005. p. 215-248.
8. Sánchez-Torres JM., González-Zabala MP., y Sánchez Muñoz MP. La Sociedad de la Información: génesis, iniciativas, concepto y su relación con las TIC. *Revista UIS Ingenierías*. 2012; 11(1): 113-129. Disponible en: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistausingenierias/article/view/113-128>
9. Castells M. La era de la información: Economía, Sociedad y Cultura. Fin del Milenio, 1ª ed., vol. 3. Madrid (España): Alianza Editorial; 2006.
10. NU. CEPAL. Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Bávaro, Punta Cana (República Dominicana): CEPAL; 2003. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/2354-caminos-sociedad-la-informacion-america-latina-caribe>
11. Gisbert, M. El profesor del siglo XXI: de transmisor de contenidos a guía del ciberespacio. Sevilla (España): Kronos; 2000. p. 315- 330.

12. Naval Durán C., Lara, S., Ugarte C., y Sábada C. Educar para la comunicación y la cooperación social. Consejo Audiovisual de Navarra. Pamplona (España): COAN; 2010.
13. Prendes Espinosa MP., Gutiérrez Porlán I., y Castañeda Quintero L. Perfiles de uso de redes sociales: estudio descriptivo con alumnado de la Universidad de Murcia. *RCED*. 2015; 26(núm. Especial): 175-195. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/46439>
14. NIELSEN. Global Faces and Networked Places: A Nielsen report on Social Networking's New Global Footprint. The Nielsen Company; 2019. Disponible en: <https://www.nielsen.com/wp-content/uploads/sites/3/2019/04/Global-Faces-and-Networked-Places-A-Nielsen-Report-on-Social-Networkings-New-Global-Footprint.pdf>
15. García-Ruiz R., Tirado Morueta R., y Hernando Gómez A. Redes sociales y estudiantes: motivos de uso y gratificaciones. Evidencias para el aprendizaje. *Aula abierta*. 2018; 47 (3): 291-298. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6723280>
16. Observatorio nacional de las telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, ONTSI. Perfil sociodemográfico de los internautas. Madrid (España): ONTSI; 2015. p. 1-35. Disponible en: https://www.ontsi.red.es/sites/ontsi/files/perfil_sociodemografico_de_los_internautas_datos_ine_2014.pdf
17. Mercedes M., y Victoria G. Migración de los jóvenes españoles en redes sociales, de Tuenti a Facebook y de Facebook a Instagram. La Segunda Migración. *Icono 14*. 2015; 13 (2): 48-72. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5149087>
18. Gómez M., Roses S., y Farias P. El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar*. 2012; 19(38): 131-138. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/158/15823083016.pdf>
19. Alonso Mosquera MH., y Muñoz de Luna AB. Uso de las nuevas tecnologías en la docencia de Publicidad y Relaciones Públicas. En: Sierra Sánchez J., y Sotelo González J. Métodos de innovación docente aplicados a los estudios de Ciencias de la Comunicación. Madrid (España): Fragua; 2010. p. 248-358.
20. Asiri H., y Househ M. The Impact of Twitter and Facebook on Nursing Practice and Education: a Systematic Review of the Literature. *Ios Press*. 2016; 226: 267-270. Disponible en: <http://ebooks.iospress.nl/publication/44216>
21. Booth RG. Happiness, stress, a bit of vulgarity, and lots of discursive conversation: A pilot study examining nursing students' tweets about nursing education posted to Twitter. *Nurse Educ Today*. 2015; 35(2): 322-327. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691714003360?via%3Dihub>

22. Chang LC., Guo JL., y Lin HL. Cultural competence education for health professionals from pre-graduation to licensure delivered using facebook: Twelve-month follow-up on a randomized control trial. *Nurse Educ Today*. 2017; 59: 94-100. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691717302150?via%3Dihub>
23. Gandolfi F., Rondina JM., Ferreira Rondina AM., y Sperli Gerales Soler ZA. Utilização de tecnologias interativas da Web para orientação de projetos de iniciação científica na área da saúde. *Enferm Brasil*. 2017; 16(4): 218-230. Disponible en: <https://portalatlanticaeditora.com.br/index.php/enfermagembrasil/article/view/1260>
24. López V., y Cleary M. Using Social Media in Nursing Education: An Emerging Teaching Tool. *Issues Ment Health Nurs*. 2018; 39(7): 616-619. Disponible en: https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01612840.2018.1494990?journalCode=i_mhn20
25. Duke VJA., Anstey A., et al. Social media in nurse education: Utilization and E-professionalism. *Nurse Educ Today*. 2017; 57: 8-13. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691717301491?via%3Dihub>
26. Ferguson C., DiGiacomo M., et al. First year nursing students' experiences of social media during the transition to university: a focus group study. *Contemp Nurse*. 2016; 52 (5): 625-635. Disponible en: <http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10376178.2016.1205458>
27. Hay B., Carr PJ., Dawe L., y Clark-Burg K. "iM Ready to Learn": Undergraduate Nursing Students Knowledge, Preferences, and Practice of Mobile Technology and Social Media. *Comput Inform Nurs*. 2017; 35(1): 8-17. Disponible en: <https://insights.ovid.com/article/00024665-201701000-00004>
28. Johnston AN., Barton MJ., et al. Youtube for millennial nursing students; using internet technology to support student engagement with bioscience. *Nurse Educ Pract*. 2018; 31: 151-155. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1471595317308934?via%3Dihub>
29. Gomes Labegalini CM., et al. Educational action research on Facebook: combining leisure and learning. *Rev. Gaúcha Enferm*. 2016; 37(spe): 1-9. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472016000500411&lng=en&nrm=iso&tlng=en
30. Pimmer C., Brühlmann F., et al. Instant messaging and nursing students' clinical learning experience. *Nurse Educ Today*. 2018; 64: 119-124. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691718300625?via%3Dihub>
31. Gunberg Ross J., y Myers SM. The Current Use of Social Media in Undergraduate Nursing Education. *Comput Inform Nurs*. 2017; 35(7): 338-344. Disponible: <http://dx.doi.org/10.1097/CIN.0000000000000342>

32. Tubaishat A. Student nurses' perceptions of Facebook as an interactive learning platform in nursing education. *Contemp Nurse*. 2018; 54(4-5): 456-471. Disponible en: <http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10376178.2018.1530944>
33. Tower M., Blacklock E., Watson B., Heffernan C., y Tronoff G. Using social media as a strategy to address 'sophomore slump' in second year nursing students: A qualitative study. *Nurse Educ Today*. 2015; 35(11): 1130-1134. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691715002634?via%3Dihub>
34. Price AM., Devis K., et al. First Year Nursing Students Use of Social Media Within Education: Results of a Survey. *Nurse Educ Today*. 2017; 61: 70-76. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691717302538?via%3Dihub>
35. Watson B., Cooke M., y Walker R. Using Facebook to enhance commencing student confidence in clinical skill development: A phenomenological hermeneutic study. *Nurse Educ Today*. 2015; 36: 64-69. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691715002890?via%3Dihub>
36. Valenzuela Argüelles R. Las redes sociales y su aplicación en la educación. *Revista UNAM – RDU*. 2013; 14 (4): 1-14. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjzye34ovfoAhUJ6OAKHSRHB6oQFjAAegQIARAB&url=http%3A%2F%2Fwww.revista.unam.mx%2Fvol.14%2Fnum4%2Fart36%2Fart36.pdf&usg=AOvVaw2w-dtCFF5luqvDNmwIJwld>